

**Telefone und  
Endgeräte**

# Avaya L100 Serie Headsets

**Professionelle  
Headsets mit  
einzigartiger  
Technologie,  
die die Business-  
kommunikation  
maximieren**



Studien von Avaya haben ergeben, dass einer von drei Vollzeitbeschäftigten ein Headset für die Kommunikation verwendet. Das richtige professionelle Headset kann die Kommunikationserfahrung bedeutend verbessern, sowohl für Mitarbeiter als auch für Kunden.

Es gibt zwei Hauptgründe dafür, dass Mitarbeiter Headsets mögen: verbessertes Audio und erhöhte Produktivität.

Ein Headset kann die Kommunikationserfahrung bedeutend verbessern, sowohl für Mitarbeiter als auch für die Kunden am anderen Ende der Leitung. Ein Headset kann die Audiokonsistenz verbessern, da das Mikrofon immer in der gleichen Position bleibt, auch wenn der Mitarbeiter seinen Kopf bewegt und spricht. Falls es Umgebungslärm gibt, kann das Headset-Mikrofon die Hintergrundgeräusche in hohem Maße herausfiltern, um so für ein klareres Audio zu sorgen. Verwendet man ein binaurales Headset (das beide Ohren abdeckt), können störende Hintergrundgeräusche reduziert werden, wodurch die Mitarbeiter sich besser konzentrieren und zuhören können.

Mit einem Headset kann auch die Produktivität steigen, da beide Hände frei bleiben, um mit dem Computer zu arbeiten, Notizen aufzuschreiben, Dokumente durchzusehen usw. Einige Studien weisen darauf hin, dass die Produktivität der Mitarbeiter um mehr als 40 % steigen kann.

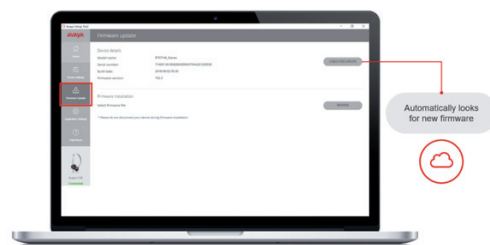
Darüber hinaus kann durch die Verwendung eines Headsets die Haltung verbessert sowie Rückenschmerzen und Erschöpfung reduziert werden, die durch das Einklemmen des Hörers zwischen Ohr und Schulter entstehen. Das sorgt für höchstmögliches Wohlbefinden der Mitarbeiter, wenn sie wichtige Kundenangelegenheiten bearbeiten.

## Avaya Headsets

**Geräuschunterdrückung:** Best-in-Class-Mikrofone eliminieren Hintergrundgeräusche, sodass Sie sich konzentrieren und produktiv sein können, wenn Sie gerade ein wichtiges Telefonat mit einem Kunden führen oder an einem Meeting mit Ihren Kollegen teilnehmen.

**Sicher und unbedenklich:** Die bahnbrechende AcousticEdge™ Technologie von Avaya bietet einen kristallklaren Sound und schützt das Gehör der Mitarbeiter, da sie die lange Belastung durch laute Geräusche reduziert. Sie funktioniert zusammen mit Geräten und Telefonen von Avaya und bietet den Nutzern einen vollständigen Gehörschutz. Die Audioleistung ist begrenzt, damit die tägliche Geräuschbelastung den sicheren Standards gemäß Global Workspace Safety Standards entspricht.

**Einfaches Web-Management:** Profitieren Sie von One-Click-Firmware-Upgrades und der Integration von verschiedenen Soft Clients, alles über die Cloud.



**Magnetischer Quick Connect:** Ermöglicht den Angestellten von heute einen reibungslosen Wechsel vom Schreibtischtelefon zum Laptop und Mobilgerät, alles mit dem gleichen Headset. Supervisoren haben die Möglichkeit, sich mit einem Supervisor-Trainee-Kabel in ein Gespräch einzuklinken.

**LED-Anzeigen:** Einige Modelle verfügen über eine LED-Anzeige auf dem Mikrofonalgan, die aufleuchtet, wenn Gespräche auf stumm geschaltet sind, damit die Benutzer nicht versuchen, in dieser Situation zu sprechen. Eine zweite LED-Anzeige am Ohr zeigt, wenn ein Telefonat geführt wird, damit die Benutzer nicht im Gespräch unterbrochen werden.

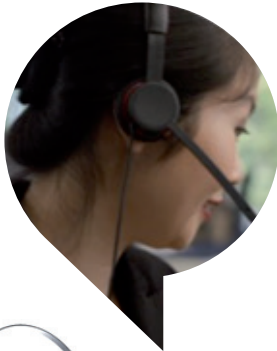
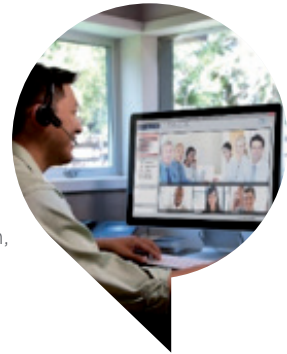
Die L100 Serie besteht aus fünf verschiedenen Headset-Modellen, die Enterprise-Grade-Audio in verschiedenen Anwendungen unterstützen, egal ob Sie ein Einstiegermodell, eines aus dem mittleren oder aus dem Top-Segment benötigen. Alle Headsets bieten eine brillante Soundqualität. Ob es Ihnen um Support für exzellenten Kundenservice in Ihrem Contact Center oder das neueste Audiotool für die Zusammenarbeit und Konferenzen zwischen Mitarbeitern in Ihrem gesamten Unternehmen geht – die Avaya Headsets L119, L129, L139, L149 und L159 sind die richtige Wahl!

## Spezifikationen und Merkmale



### Avaya L119 Headset

Das Avaya L119 Headset ist ein Einsteigermodell mit verstellbarem Bügel und biegsamem Mikrofon, das sich über einen RJ9-Anschluss direkt mit dem Telefon verbinden lässt.



### Avaya L129 Headset

Das Avaya L129 Headset ist ein monaurales Einsteigermodell für Call Center oder Unified Communications. Sein magnetischer Quick Connect ermöglicht es Benutzern, reibungslos zwischen Schreibtischtelefon, Laptop und Mobiltelefon zu wechseln.



### Avaya L139 Headset

Das Avaya L139 Headset ist ein monaurales Headset aus dem mittleren Segment, das sich perfekt für Call Center eignet. Es verfügt über einen glatten, gebürsteten Bügel aus Aluminium und ein 360°-Galgenmikrofon. Die Benutzer können einfach zwischen Schreibtischtelefon, Laptop und Mobiltelefon wechseln.



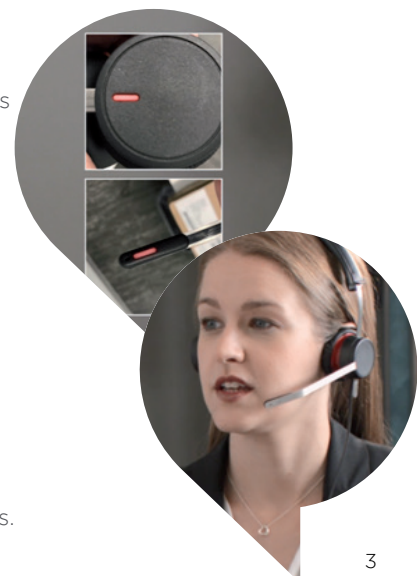
### Avaya L149 Headset

Das Avaya L149 Headset ist ein binaurales Headset aus dem mittleren Segment, das sich auch perfekt für Call Center eignet. Es verfügt über einen glatten, gebürsteten Bügel aus Aluminium und ein 360°-Galgenmikrofon. Es reduziert die Ablenkung der Benutzer aufgrund von Umgebungslärm.



### Avaya L159 Headset

Das Avaya L159 Headset ist ein binaurales Premium-Headset, das sich für alle Arten von Kommunikation eignet. Es verfügt über eine LED-Anzeige an der Ohrmuschel, die anzeigt, wenn ein Telefonat geführt wird, und eine zweite LED-Anzeige am Mikrofon, die aufleuchtet, wenn das Headset des Benutzers stummgeschaltet ist. Das Headset verfügt über einen gebürsteten Bügel aus Aluminium, ein 360°-Galgenmikrofon sowie eine Bluetooth-Schnittstelle für Bluetooth-Geräte wie z. B. persönliche Smartphones.



## Headset-Matrix



L119



L129



L139



L149



L159

| Business-Segment             | Einsteigermodell | Einsteigermodell              | mittleres Segment             | mittleres Segment             | Top-Segment                |
|------------------------------|------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|----------------------------|
| Audio                        | Monaural         | Monaural                      | Monaural                      | Binaural                      | Binaural                   |
| Verstellbarer Mikrofongalgen | Ja               | Ja                            | Ja (360°)                     | Ja (360°)                     | Ja (360°)                  |
| Flexibler Bügel              | Ja               | Ja                            | Ja                            | Ja                            | Ja                         |
| Quick Connect (QC)           | Nein             | Ja                            | Ja                            | Ja                            | Nein                       |
| Anschlussstyp                | Nur RJ9          | RJ9, USB oder 3,5 mm (per QC) | RJ9, USB oder 3,5 mm (per QC) | RJ9, USB oder 3,5 mm (per QC) | Nur USB                    |
| Anrufsteuerungseinheit       | Nein             | Ja (per QC)                   | Ja (per QC)                   | Ja (per QC)                   | Ja                         |
| Geräuschunterdrückung        | Ja               | Ja                            | Ja                            | Ja                            | Ja (Dual-Active-Mikrofone) |
| Besetztanzeige               | Nein             | Nein                          | Nein                          | Nein                          | Ja                         |
| Stummanzeige                 | Nein             | Nein                          | Nein                          | Nein                          | Ja                         |
| Näherungssensor              | Nein             | Nein                          | Nein                          | Nein                          | Ja                         |
| Bluetooth                    | Nein             | Nein                          | Nein                          | Nein                          | Ja                         |
| Ohrpolster                   | Leder            | Leder                         | Leder                         | Leder                         | Leder                      |
| Gehörschutz                  | Ja               | Ja                            | Ja                            | Ja                            | Ja                         |
| Acoustic Shock Protection    | Ja               | Ja                            | Ja                            | Ja                            | Ja                         |

**Unsere für Multimedia und Kommunikation optimierten Headsets bieten nicht nur Features, die unsere Kunden produktiver machen, sondern dank der patentierten AcousticEdge™ Technologie von Avaya auch sicherer. Nun können Sie jeden Tag beruhigt stundenlang am Telefon sprechen.**

### Headset-Zubehör

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Avaya Quick Connect - Kabel/Anschlüsse</b></p> | <p>Telefon 3,5 mm - Quick Connect </p> <p>Telefon RJ9 - Quick Connect </p> <p>Telefon RJ9 - Supervisor-Kabel </p> <p>Telefon USB - Quick Connect </p> |
| <p><b>Avaya L100 Controller</b></p>                  | <p> L100 Controller</p> <p> L100 Touch Controller</p> <p> L100 Touch BT Controller</p> <p></p>   |

### Über Avaya

Der Erfolg von Unternehmen wird von guten Kundenerfahrungen bestimmt. Die Kommunikation ist dabei ein grundlegender Faktor. Jeden Tag basieren Millionen dieser Erfahrungen auf unseren Lösungen. Seit über einhundert Jahren ermöglichen wir Unternehmen auf der ganzen Welt, dank intelligenter Technologien, gewinnbringend zu arbeiten. Avaya entwickelt offene, konvergente und innovative Lösungen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit zu verbessern und zu vereinfachen - in der Cloud, vor Ort oder als Hybridmodell. Um Ihr Geschäft zu stärken, stehen wir für Innovation, Partnerschaft und Zukunftssicherheit. Wir sind das richtige Technologieunternehmen an Ihrer Seite und bringen Ihre Kommunikation auf die Höhe der Zeit. Bieten Sie exzellente Kundenerlebnisse - Experiences That Matter. Besuchen Sie uns unter [www.avaya.com/de](http://www.avaya.com/de).

