



AVAYA

AVAYA VANTAGE™

Die neue professionelle Desktop-Umgebung

Das Avaya Vantage™ hat das Potenzial, mit integrierten Kommunikationsfunktionen in neue Märkte vertikaler Anwendungen vorzustoßen.

HÖHEPUNKTE

- Zeitgemäße Form
- Branchenausrichtung: Anwendungsfälle

Avaya Vantage™ ist ein brandneues, eigenständiges Desktop-Gerät für einen einfachen, sofortigen, nahtlosen und intuitiven Einsatz. Nutzer können über eine einzige Schaltfläche gleichzeitig verschiedene Dienste starten, wie etwa Sprachdienste, Chat und Apps zur Zusammenarbeit, und das ohne unnatürliche Aussetzer oder Pausen. Der Wechsel zwischen Geräten wird damit überflüssig.

Vantage ist das branchenweit einzige anpassbare Desktop-Gerät, das die Vorteile eines Deskphone und gleichzeitig die Flexibilität einer Anwendungsplattform bietet. Modern, verbunden und personalisiert.

Installieren Sie Ihre Apps auf diesem stylischen, benutzerfreundlichen Gerät. Avaya Vantage eignet sich optimal für Schreibtische, Hotelzimmer, Pflegeeinrichtungen, Informationsterminals- überall dort, wo die Nutzer auf ihre Anwendungen zugreifen müssen. Dank der offenen Integrierung und Erweiterbarkeit mit dem Avaya Breeze™ Client SDK können Sie Vantage für Ihre Branche, Ihr Unternehmen und seine Benutzer personalisieren.

Ermöglichen Sie mit diesem leistungsstarken und anpassbaren Gerät einzigartige Nutzererfahrungen, die sich in Ihre Workflows und Geschäftsprozesse einbinden – und genießen Sie dabei die Vorteile eines Schreibtischtelefons mit der Flexibilität einer Anwendungsplattform.

Hauptmerkmale und Vorteile

Zeitgemäße Form

Brandneu, ganz aus Glas und innovativ: Das Avaya Vantage™ geht einen großen Schritt in Richtung leistungsfähiger, hochmoderner Desktop-Geräte. Mit seinem großen Touch Screen und ohne sichtbare mechanische Knöpfe schafft Vantage die Basis für eine neue Gerätegeneration: Es lässt herkömmliche Geräte in jeder Hinsicht hinter sich und eröffnet eine ganz neue Nutzererfahrung am Desktop. Äußerst platzsparend auf dem Schreibtisch, leicht und benutzerfreundlich in der Installation, kann das Gerät an der Wand befestigt werden oder einfach auf dem Tisch stehen. Zum Lieferumfang gehört eine optionale/ abnehmbare Dockingstation mit

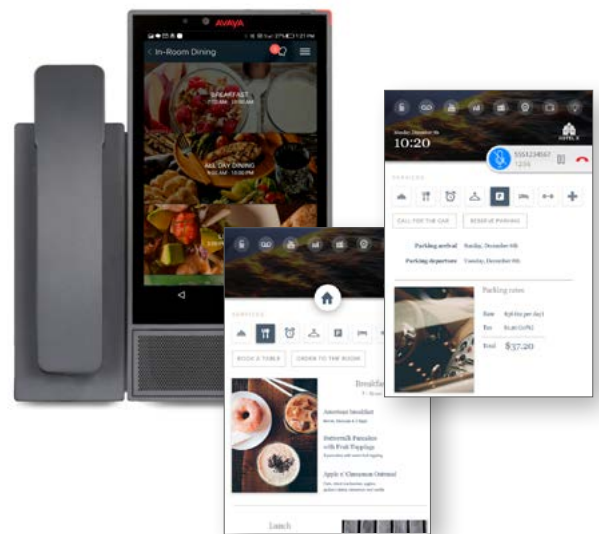
schnurlosem/schnurgebundenem Handset. Das Avaya Vantage™ ist Ausdruck einer neuen Generation dedizierter Engagement-Geräte, die sich optimal in moderne, mobile Workflows integrieren.

Avaya Vantage™ zeichnet sich als eigenständiges Gerät durch ausgezeichnete Akustik und Leistung aus: entwickelt für die Audio- und Videokommunikation, die immer in Betrieb, in Reichweite und einsatzbereit ist. Mit Audioqualität für den Einsatz in Unternehmen eignet sich das Gerät für Audio- und Videoanrufe sowie die Integration von Anwendungen.

Vantage™ Voice Assistant ist eine der ersten neuen Apps, die für Vantage über den Google Play™ Store erhältlich sind. Der Schwerpunkt liegt auf Kommunikationsfunktionen. Hoher zusätzlicher Nutzen besteht für Umgebungen, in denen mehrere Vantage-Geräte nahe beieinander eingesetzt werden. Dank Vantage Voice Assistant können Benutzer mit konfigurierbaren Schlagwörtern wie „Hallo Vantage“ mit dem Gerät interagieren, ohne dass sie es in den Händen halten oder das App-Symbol berühren müssen. Anruhfunktionen wie „Sofia anrufen“ oder „1408xxxxxxx anrufen“ lassen sich nahtlos mit Avaya Vantage Basic™ und Avaya Equinox™ integrieren.

Das bringt für das Vantage™-Gerät einen deutlichen Mehrwert als Anwendungsplattform für Entwickler, die Anwendungen auf Grundlage der individuellen Anforderungen ihrer Kunden an die geschäftliche Kommunikation erstellen möchten. Die Aktivierung der Sprachantwort für die Kommunikationsfunktionen und Websuche bringt den Benutzern von Desktop-Geräten hohen Komfort.

Avaya Equinox™ lässt sich auf Avaya Vantage™ installieren und bietet viele Funktionen bei hoher Benutzerfreundlichkeit. Kunden können auch Avaya Vantage™ Basic als einfache App für Audio- und Videoanrufe nutzen. Ebenfalls erhältlich ist Avaya Vantage™ Open, ein SIP-Client für die nahtlose Integration mit Avaya Vantage™: Mit dem Vorteil einer benutzerfreundlichen, vollständigen Sprachkommunikation auf Basis einer gehosteten Drittanbieterinfrastruktur für die Anrufsteuerung.



Branchenausrichtung: Anwendungsfälle

Avaya Vantage™ eignet sich besonders gut für vertikale Märkte wie Hotels und Tourismus, Gesundheitswesen, Einzelhandel, Behörden und staatliche Einrichtungen, Medien und Entertainment, denn dort schafft es Chancen für die Kommunikation als kontextbezogener Teil von Workflow-Anwendungen.

Es lässt sich sehr individuell anpassen und bietet den Benutzern Avaya Breeze™ Client SDK, ein Software Development Kit für die Integration von Kommunikationsfunktionen in Workflow-basierte Geschäftsanwendungen.



Im Bereich **Hotels und Tourismus**ⁱ können Hotels Vantage-Geräte in den Gästezimmern einsetzen und mit Avaya Breeze™ Client SDK einen einzigartigen Aufenthalt gestalten. Über die Benutzeroberfläche können Gäste dann zum Beispiel die Vorhänge, Beleuchtung, Heizung oder Klimatisierung des Zimmers steuern. Das Bildschirmmenü regt Kunden dazu an, das Hotelrestaurant zu nutzen oder über den Bildschirm eine Bestellung beim Zimmerservice aufzugeben. Die komfortable Benutzeroberfläche zeigt die vielen Dienstleistungen und Annehmlichkeiten des Hotels an und ermöglicht die bequeme Buchung oder den Anruf über den Touchscreen. Und selbstverständlich lässt sich das Gerät auch als vollständig funktionsfähiges Telefon für ein- und ausgehende Anrufe nutzen. Die Anwendung kann auch eine Schaltfläche umfassen, über die Gäste bequem und einfach mit einem Hotelmitarbeiter verbunden werden. Das Gerät selbst kann auch das WLAN-Netz im Hotel erweitern, da es sich als zusätzlicher Zugriffspunkt mit derselben Netzwerk-ID wie das WLAN-Netz des Hotels einsetzen lässt.

In **Krankenhäusern**ⁱⁱ eignen sich Vantage-Geräte für die Bereitstellung im Schwesternzimmer. Über das Avaya Breeze™ Client SDK kann eine App für das Pflegepersonal erstellt werden. Damit lassen sich Funktionen, die in der Regel das Abrufen von Informationen auf einem Computerbildschirm und die separate Nutzung eines Telefons zum Anrufen einer Telefonnummer umfassen, im Rahmen eines einzigen Prozesses auf dem Vantage-Gerät vereinfachen und automatisieren.

Das Pflegepersonal kann sich am Gerät anmelden und abhängig von der jeweiligen Stellenfunktion werden personalisierte Bildschirmlayouts und Schaltflächen angezeigt.

Einfacher Zugriff auf Patienteninformationen, Arztstandorte und -zeitpläne verbessern die Effizienz bei der Arbeit. Anstelle des Tastenfelds und kleiner Tasten für die Autodial-Funktion könnte dem Pflegepersonal für häufig verwendete Telefonnummern wie zum Beispiel Radiologie, Selektierung und Patientenentlassung auf dem Bildschirm große Schaltflächen angezeigt werden. Auch in vielen anderen Branchen wie Entertainment, Medien und Finanzen sind die Möglichkeiten nahezu unbegrenzt.

Vorteile

- Vereinfachte Anpassung und Integration für Entwickler dank Avaya Breeze™ SDKs und APIs, Snap-ins sowie Google Play Apps, damit sich einzigartige und verschiedene Benutzeraufgaben einfach anpassen und nahtlos in Workflows integrieren lassen.
- Bietet natürliches Engagement: Ganz im Einklang mit den heutigen Anforderungen an eine Kommunikation auf mehreren Kanälen kann auf verschiedene Einzelgeräte, die zudem die Gefahr einer „Kommunikationsinsel“ bergen, verzichtet werden.
- Benutzerfreundlich: dank einer vereinfachten Benutzeroberfläche und großem Touch Screen. Unnatürliche Workflows und Unterbrechungen während der Kommunikation werden vermieden.

Das Desktop-Gerät Vantage basiert auf hochmoderner Technologie von Avaya und ermöglicht die kontextbezogene Kommunikation, die Sie in Ihrer Branche benötigen. Avaya Vantage: benutzerfreundlich und individuell anpassbar

Hinweis: i, ii – Die unten angegebenen Anwendungsfälle sind nur theoretische Darstellungen von Kundenumgebungen. Sie dienen nur als Beispiel. Ihre Bereitstellung ist nicht im Rahmen des Vantage-Angebots von Avaya geplant.

Hardware

Display

- 8 Zoll großer, kapazitiver Touchscreen (Farbe)
- Auflösung: 1280 x 800 Pixel
- 24-Bit-Farbtiefe

Audio

- Breitbandaudio für alle Signalumwandler, Handsets, Headsets und Freisprechgeräte verfügbar
- Unterstützte Codecs:
 - G.722
 - G.711
 - G.729
 - G.726
 - Opus

Schaltflächen und Statusanzeigen

- Kein mechanisches Tastenfeld
- Nachrichtenanzeige

Verbindungen/Anschlüsse

- 1 x Netzteilverbinder
- 1 x RJ9 analoges Headset
- 1 x RJ45 Gigabit-POE-Anschluss für 10/100/1000 Mbit/s
- 1 x 3,5-mm-Audiobuchse
- 1 x USB-Typ-C-Anschluss
- Bis zu 100 mA bei Verwendung von PoE 802.3af.
- Bis zu 500 mA bei Verwendung von PoE 802.3at.
- 1 x Anschluss für Hörerstation

Physische Sicherheit

- Kensington-Sicherheits-Slot

Ständer

- Ständer mit Scharnier für die ideale Positionierung in verschiedenen Winkeln
- Ständer zur Tischaufstellung oder Wandmontage.

Arbeitsspeicher

- 16 GB Flashspeicher

Stromversorgung

- Power over Ethernet IEEE 802.3af (Klasse 3) oder 802.3at (Klasse 4).
- Für den Anschluss an eine Wechselstromsteckdose ist ein Netzadapter von Avaya zusammen mit einem landesspezifischen Netzkabel erforderlich (separat erhältlich)
- 48-V-Wechselstromnetzteil. Verwenden Sie Delta Electronics Inc. Modell ADP-30HR B, 48 V Gleichstrom, 0,66 A.

Anschlussmöglichkeiten

Ethernet

- Ethernet-Verbindung über Dual Port RJ45

WLAN

- Wireless-Access-Point-Modus
- Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac.
- Hotspot

Bluetooth

- Bluetooth® 4.2 LE, optionales Modul. Integrierte Bluetooth-Funktion zum Paaren von Zubehör und schnurlosen Hand- und Headsets

Netzwerkprotokolle

- SIP*
- DHCP

- DNS

- LLDP (nur für Ethernet-Schnittstelle)

- TCP

- TLS

- HTTP/HTTPS

- RTP/SRTP

- RTCP/SRTCP*

- SNTP

- 802.1X

- VLAN (nur für Ethernet-Schnittstelle)

- DSCP Layer 3 QoS

* Erfolgt nur durch die Kommunikationsanwendung zum Beispiel Equinox/Vantage Basic, usw.; keine Registrierung des SIP-Registrars durch Vantage.

Software und Anwendungen

Plattformunterstützung

- Unterstützung des SIP-Protokolls auf der Avaya Aura® Plattform – Avaya Aura 7.0.1
- 3PCC: Drittanbieter-Anrufsteuerung – Unterstützung cloudbasierter Plattformen für die Anrufsteuerung
 - Broadsoft Broadworks R21SP1
 - Zang Office R1.0

Benutzeroberfläche

- Avaya Equinox™ Client
- Avaya Vantage™ Basic
- Avaya Vantage™ Open

Konferenzen

- Avaya Aura® Conferencing
- Avaya Scopia® Elite MCU

Über Avaya

Avaya ist ein führender Anbieter von Lösungen, Services und Endgeräten für die digitale Kommunikation in Unternehmen aller Größen. Unsere offenen, intelligenten und individuellen Lösungen für Contact Center und Unified Communications können flexibel in der Cloud, vor Ort oder als Hybrid-Modell eingesetzt werden. Wir schaffen erfolgreiche Verbindungen und reibungslose Kommunikationserlebnisse für unsere Kunden und deren Endkunden. Unsere professionellen Planungs-, Support- und Management-Service-Teams optimieren unsere Lösungen stetig für einen zuverlässigen und effizienten Einsatz. Avaya Holdings Corp. wird an der New York Stock Exchange unter AVYA gehandelt. Weitere Informationen finden Sie unter www.avaya.com/de.

Sprachen

- Chinesisch (vereinfacht), Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Portugiesisch (Brasilien), Russisch, Spanisch (Lateinamerika)

Zusätzliche Apps

- Sie können Drittanwendungen aus dem Google Play Store installieren. Der Systemadministrator kann die Installation bestimmter Anwendungen mithilfe einer Konfigurationsdatei einschränken
- Über das Avaya Breeze™ Client SDK erstellte Anwendungen

Camera/Video	Zwei Geräte zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none">• Ein Modell mit einer integrierten Kamera (Ein mechanischer Kameraverschluss, der die Kamera abdeckt)• Ein Modell ohne Kamera für hohen Datenschutz
Handset	<ul style="list-style-type: none">• Kabelloses Bluetooth-Handset mit induktiver Ladefunktion (keine Steckverbinder) (Verfügbarkeit ab Juli 2017)• Kabelgebundenes Handset Beide Handsets verwenden einen magnetischen Switch-Haken, der ohne Mechanik auskommt
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Qualitativ hochwertige Freisprecheinrichtung und Akustik
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none">• Android™ 8 Oreo

Avaya Deutschland GmbH
Avaya GmbH & Co. KG
Theodor-Heuss-Allee 112
D-60486 Frankfurt/Main
T 0800 GO AVAYA bzw.
T 0800 4 62 82 92
kundensupport@avaya.com
avaya.com/de

Avaya Austria GmbH
Donau-City-Str. 11
A-1220 Wien
T +43 1 87870-0
avaya.at

Avaya Switzerland GmbH
Hertistrasse 31
CH-8304 Wallisellen
T +41 44 878 1414
avaya.ch



Geben Sie uns Ihre Rückmeldung zu diesem Dokument

© 2018 Avaya Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Avaya und das Avaya-Logo sind eingetragene Marken von Avaya Inc. in den USA und in anderen Ländern. Alle durch ®, ™ oder SM gekennzeichneten Marken sind eingetragene Marken, Service-Marken bzw. Marken von Avaya Inc. 04/18 Uscha • UC7928 • GE-02 • Änderungen vorbehalten • Gedruckt in Deutschland auf 100% chlorfreiem Papier.